

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN THỊ THU

TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ HUY ĐỘNG VỐN NGẮN HẠN
TẠI CÁC CHI NHÁNH CỦA NGÂN HÀNG CÔNG THƯƠNG
VIỆT NAM TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ THỌ

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

THÁI NGUYÊN - 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRẦN THỊ THU

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ HUY ĐỘNG VỐN NGẮN HẠN
TẠI CÁC CHI NHÁNH CỦA NGÂN HÀNG CÔNG THƯƠNG
VIỆT NAM TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ THỌ**

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Giáo viên hướng dẫn: TS. Nguyễn Thị Thu Thương

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan, luận văn là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng tôi.

Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn được tập hợp từ nhiều nguồn tài liệu và liên hệ thực tế, các thông tin trong luận văn là trung thực và đều có nguồn gốc rõ ràng.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung của luận văn này.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2018

Tác giả luận văn

Trần Thị Thu

LỜI CẢM ƠN

Trong thời gian học tập và nghiên cứu, tôi đã nhận được sự hướng dẫn và giúp đỡ tận tình của TS. Nguyễn Thị Thu Thương, các thầy cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên cùng các đồng nghiệp tại ngân hàng Vietinbank Chi nhánh Thị xã Phú Thọ.

Với tình cảm chân thành, tôi xin gửi lời cảm ơn đến:

- Ban Giám hiệu, Phòng quản lý Đào tạo Sau đại học, các giảng viên Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã giảng dạy và tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong khóa học và trong quá trình thực hiện Luận văn này.

- Đặc biệt tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới TS. Nguyễn Thị Thu Thương, là người Cô hướng dẫn khoa học đã tận tình chỉ bảo và cho tôi những lời khuyên sâu sắc giúp tôi hoàn thành Luận văn.

- Ban lãnh đạo, Cán bộ, nhân viên ngân hàng Vietinbank Chi nhánh Thị xã Phú Thọ đã tạo mọi điều kiện tốt nhất cho tôi trong quá trình làm Luận văn.

- Gia đình, bạn bè và đồng nghiệp - những người luôn sát cánh động viên và giúp đỡ tôi trong suốt thời gian học tập và nghiên cứu.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2018

Tác giả luận văn

Trần Thị Thu

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH, SƠ ĐỒ.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu đề tài	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn.....	3
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ HUY ĐỘNG VỐN NGẮN HẠN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý huy động vốn ngắn hạn của Ngân hàng Thương mại (NHTM)	5
1.1.1. Ngân hàng thương mại.....	5
1.1.2. Tổng quan về vốn của Ngân hàng Thương mại	8
1.1.3. Tổng quan về quản lý huy động vốn ngắn hạn của NHTM.....	16
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động huy động vốn ngắn hạn của NHTM.....	32
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý huy động vốn ngắn hạn	36
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý huy động vốn ngắn hạn tại các NHTM.....	36
1.2.2. Bài học kinh nghiệm về quản lý huy động vốn ngắn hạn cho các Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam trên địa bàn tỉnh Phú Thọ	37
CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	39
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu.....	39
2.2. Phương pháp nghiên cứu	39

2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	39
2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	40
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu	41
2.3. Hệ thống chỉ tiêu phân tích huy động vốn ngắn hạn.....	41
2.3.1. Chi phí huy động vốn.....	41
2.3.2. Hình thức huy động vốn.....	42
2.3.3. Tính ổn định của vốn huy động được thể hiện qua quy mô, tốc độ tăng trưởng và cơ cấu nguồn vốn huy động	42
CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HUY ĐỘNG VỐN NGẮN HẠN TẠI CÁC CHI NHÁNH CỦA NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ THỌ	44
3.1. Khái quát về các chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Tỉnh Phú Thọ	44
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển.....	44
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ	44
3.1.3. Cơ cấu tổ chức	45
3.1.4. Thực trạng hoạt động kinh doanh của các Chi nhánh Vietinbank trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.....	48
3.2. Thực trạng quản lý huy động vốn ngắn hạn tại các Chi nhánh trên địa bàn tỉnh Phú Thọ	57
3.2.1. Thực trạng huy động vốn ngắn hạn tại các chi nhánh tỉnh Phú Thọ.....	57
3.2.2. Thực trạng quản lý huy động vốn ngắn hạn tại các Chi nhánh Vietinbank tỉnh Phú Thọ.....	64
3.3. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý huy động vốn ngắn hạn tại các Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam trên địa bàn tỉnh Phú Thọ	78
3.3.1. Các yếu tố bên trong ngân hàng	78
Bảng 3.16. Đánh giá của khách hàng về mức độ tin cậy của các Chi nhánh.....	79
3.3.2. Các yếu tố bên ngoài ngân hàng.....	81
3.4. Đánh giá kết quả quản lý huy động vốn ngắn hạn tại các Chi nhánh Vietinbank tỉnh Phú Thọ.....	82
3.4.1. Đánh giá kết quả huy động vốn ngắn hạn.....	82

3.4.2. Đánh giá hoạt động quản lý huy động vốn ngắn hạn tại các Chi nhánh Vietinbank Phú Thọ.....	86
CHƯƠNG 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ NHẪM TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ HUY ĐỘNG VỐN NGẮN HẠN TẠI CÁC CHI NHÁNH NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG TỈNH PHÚ THỌ.....	92
4.1. Mục tiêu tăng cường Quản lý huy động vốn ngắn hạn	92
4.1.1. Định hướng trong công tác huy động vốn ngắn hạn	92
4.1.2. Định hướng trong công tác sử dụng vốn ngắn hạn	92
4.1.3. Một số chỉ tiêu cần đạt trong những năm tới	92
4.2. Một số giải pháp chủ yếu nhằm tăng cường Quản lý huy động vốn ngắn hạn cho các Chi nhánh Vietinbank tỉnh Phú Thọ	94
4.2.1. Xây dựng chính sách lãi suất linh hoạt.....	94
4.2.2. Mở rộng mạng lưới huy động vốn ngắn hạn.....	94
4.2.3. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	95
4.2.4. Giải pháp về lập kế hoạch huy động vốn ngắn hạn.....	98
4.2.5. Giải pháp về kiểm soát huy động vốn ngắn hạn	106
4.2.6. Giải pháp hoàn thiện bộ máy quản lý huy động vốn ngắn hạn.....	108
4.3. Kiến nghị nhằm tăng cường Quản lý huy động vốn ngắn hạn	111
4.3.1. Kiến nghị với NHNN.....	111
4.3.2. Kiến nghị với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	112
KẾT LUẬN	120
TÀI LIỆU THAM KHẢO	121
PHỤ LỤC.....	123

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

NHTM	Ngân hàng thương mại
TMCP	Thương mại cổ phần
TCTD	Tổ chức tín dụng
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NH	Ngân hàng
TCKT	Tổ chức kinh tế
NĐ-CP	Nghị định - Chính phủ
CN	Chi nhánh
NHCT	Ngân hàng công thương
SPDV	Sản phẩm dịch vụ
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
DNVVN	Doanh nghiệp vừa và nhỏ
TDQT	Tín dụng quốc tế
CSXH	Chính sách xã hội

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1. Tình hình huy động vốn của các Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Tỉnh Phú Thọ.....	49
Bảng 3.2. Dư nợ tín dụng tại các Chi nhánh Vietinbank Phú Thọ	52
Bảng 3.3. Kết quả hoạt động kinh doanh của các Chi nhánh qua giai đoạn 2015 - 2017	55
Bảng 3.4. Tổng hợp công tác huy động vốn ngắn hạn.....	57
Bảng 3.5. Lãi suất huy động hiện nay của các Chi nhánh năm 2017	59
Bảng 3.6. Cơ cấu vốn huy động ngắn hạn theo bản tệ của các Chi nhánh	60
Bảng 3.7. Tổng hợp công tác huy động vốn ngắn hạn theo hình thức huy động	62
Bảng 3.8. Tình hình thực hiện chỉ tiêu kế hoạch huy động vốn ngắn hạn giai đoạn 2015 - 2017	63
Bảng 3.9. Nguồn nhân lực quản lý huy động vốn ngắn hạn tại các Chi nhánh của Vietinbank tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2015-2017	64
Bảng 3.11. Tình hình lập kế hoạch huy động vốn ngắn hạn của các Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Tỉnh Phú Thọ.....	67
Bảng 3.12. Tình hình thực hiện huy động vốn ngắn hạn của các Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Tỉnh Phú Thọ.....	73
Bảng 3.13. Tình hình thực hiện chỉ tiêu kế hoạch huy động vốn ngắn hạn giai đoạn 2015 - 2017	75
Bảng 3.14. Tình hình thực hiện chỉ tiêu tỷ lệ sử dụng vốn của các Chi nhánh	76
Bảng 3.15. Tình hình thực hiện chỉ tiêu huy động vốn ngắn hạn theo cơ cấu huy động vốn tại các chi nhánh Vietinbank Phú Thọ.....	77
Bảng 3.17. Đánh giá của khách hàng về mức độ đáp ứng của các Chi nhánh	79
Bảng 3.18. Đánh giá của khách hàng về năng lực phục vụ của các Chi nhánh.....	80
Bảng 3.19. Đánh giá của khách hàng về mức độ đồng cảm của nhân viên các Chi nhánh.....	80
Bảng 3.20. Đánh giá của khách hàng về cơ sở vật chất, phương tiện thiết bị phục vụ của các Chi nhánh.....	81
Bảng 3.21. Đánh giá của các yếu tố bên ngoài ảnh hưởng đến công tác huy động vốn của các Chi nhánh.....	81

DANH MỤC CÁC HÌNH, SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1.1. Quy trình quản lý huy động vốn ngắn hạn của NHTM	24
Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức của Ngân hàng TMCP Công thương Tỉnh Phú Thọ	45
Sơ đồ 3.2. Quy trình lập kế hoạch trong hệ thống các Chi nhánh VIETINBANK Phú Thọ	68
Biểu đồ 3.1. Cơ cấu huy động vốn ngắn hạn tại các Chi nhánh	58